

文藻外語大學 105 學年度日間部「優良導師」班級經營心得



英文系～藍麗芬 老師

心存夢想，設定目標；全力以赴，開創出屬於自己的一片天！

這兩年來，當一些老師們聚集在一起討論同學們的表現時，幾乎都會有一個共同的結論：學生們在各方面的認知和表現都愈來愈“不一樣”了，教導起來，也愈來愈難了。因此，本人今年度再次當選優良導師，是深感“幸運”的。當然，個人對這份工作的投入及付出，是一如以往的；實因不論是整潔、秩序及儀容上的要求，導師的持續叮嚀是絕不中斷的；對一些較不遵守規定的同學，更是緊迫盯人，且拿出一切為班上的“緊箍咒”，來加強督導；相信導師們都很了解這中間的過程是極為“艱辛”的。

感謝班上同學的努力，尤其是適任幹部們的付出，105 學年度 E1B 仍舊拿到了兩學期的一年級生活模範總冠軍；但直至該學年即將結束之時，個人仍深刻感到班上有一些同學並未將“班級”或基本的“尊重他人”放在心上，極端的“自我”，雖幾經約談，並加強宣導，但同學是否有所悟，並加以改善，是令人憂心的。

有些同學認為“規定”是其他的同學需要遵守的。“我”不一樣，所以我“有權”提出要求，導師更應該毫不猶疑地答應我的請求(如班、週會早退、課堂上做自己想做的事、私下換座位……)，且不認為自己這是“為難”導師。導師為遵守校規，為管理一致，更為教導學生，一定要堅守原則，不能輕易放鬆應允。

再者，或許是因社會大環境的影響——只要自己敢講、夠大聲，氣勢能壓人，我就贏了？真是如此嗎？現今很多的學生都很會“反省”，但常常是在反省別人；很自然的，在他們的心中，事情做不好，成績表現不佳，都是別人對不起自己；至於自己是否夠努力，是否真有付出，則不必考慮了。

總而言之，學生在各方面(學習、待人、處事……)所持的“態度”是讓人擔憂的。曾針對幾個態度明顯不佳的同學特別指導，但效果尚無法印證；現只能期待，經過在文藻五年的歷練，導師們持續的加強勸導、帶領後，確能有所改善，為自己的未來做好準備。畢竟我們最不樂見的是：學生們畢業後，會因自己的“態度”而受挫。



體育教學中心～遲珩起 老師

積極面對挫折、失敗、痛苦和不順利，這些都會是成就未來的養分，以及邁向成功的金鑰。加油！

接到獲得優良導師的通知時，心中雖有一絲喜悅但更多的是汗顏，因為文藻每一位導師都非常的認真、優秀，比我優秀的導師實在是太多了，而我只是盡自己的本分，把身為導師的工作做好而已，所以我想可能是我年齡到了，所以輪到我了。但不管如何還是非常榮幸能獲此殊榮，更感謝學生的認同與學校的肯定。

在文藻擔任近 20 年的導師，個人有一些小小的淺見與心得跟各位分享：

開學時，我就會告訴我導師班的學生，我對他們的要求就是你(妳)可以功課不好，但一定要懂得「尊重、責任及倫理」。因為我覺得這是做人的基本道理，也是學生未來的內在競爭力，但現在的家庭教育及社會氛圍讓許多學生都知道但做不到。所以如果學生能認同我的要求，那基本上這個班級就不會有太大的問題。

接下來我會爭取學生的信任，這是最重要的，因為如果學生不信任你，那不僅學生不會告訴你他們的問題及內心的真心話，也會造成班務推動困難，所以我會以誠相待，並告訴他們，我現在的角色就是他們在學校的爸爸，大小事都可以找我，我就是他們後面的那座山。學生一定會懷疑，不過如能言行一致，學生找你一次，二次後就會信任你了。而當學生信任你，很多事就好辦了。接著我會試著去深入了解班上每個同學的個性及特性，因為要根據他們的個性，我們才能「適性輔導」。並不是每個學生都會完全的信任我，所以有些同學我會以「輔導為主，校規為輔」，但有些同學就必須「校規為主，輔導為輔」了，而這個尺度的拿捏運用就端看老師對學生了解的程度了。

至於班務方面我採分層負責，由幹部去執行督導管理，我會告訴同學，我們班就像一個家庭，所以每個人都要分工合作。但若有特殊問題或不配合的同學就由我出面處理，因為之前我已要求他們懂得「尊重、責任及倫理」，所以通常講一次他們就會改進了，但有時還是有少數「頑強分子」，這時校規就很好用了，我一定會處置，因為很多同學會看你如何處理，若處理不好，有些人就會有樣學樣，所以要讓學生知道你是賞罰分明的。而如何增進班上的團隊凝聚力，相信導師們都有自己的一套做法，在此我就不贅述了。

教育是良心事業，而導師更是一個良心的工作，我們的真心付出，學生是會看得見的，而他們的進步與成長就是對我們最好的回饋。文藻的導師們大家辛苦了！加油！



英文系～黃湘怡 老師

Dream big! Never underestimate yourself!

Seize every moment! Be a blessing!

以專任教師的身分進入學校後，這是我第一次帶的導師班，從他們大一開始，一路帶到大三，今年將邁入大四，這樣的緣分非常難得。我很珍惜可以跟導生班學生們一起相處的時光，也很謝謝他們對我的支持、幫助、和喜愛。

以下是一些班級經營的心得分享：

1. 讓學生感受到導師對他們的關心，讓他們知道當他們面臨困難時，他們在學校有我們做為他們的支柱、傾聽的對象。我們不一定要成為學生們的朋友，但如果可以成為他們願意主

動分享生活近況的對象，就可以及時了解他們的狀況、幫助他們。

2. 當學生們的「前輩」，而不是「長輩」。做他們的榜樣、跟他們分享自身建議和經驗，但不要以一種高壓強迫性的權威態度來面對他們。
3. 導生面談如果是在辦公室進行時，通常會準備一些餅乾讓學生吃，使其放輕鬆、不害怕面對導師；有時視情況也可和學生在校內、外較為輕鬆的場地一起散步、吃飯或喝飲料，邊聊天邊進行導生面談，學生也較能敞開心房分享自身及班上同學近況。（但要注意如果學生是異性，在辦公室外進行的面談要盡量選在公開場合和以團體方式進行）。
4. 花時間和學生相處，例如：一起吃午餐、聊天、從事團體運動、全班開同樂會。利用運動會、園遊會、同樂會等全班性活動來凝聚班上向心力。
5. 善用社交媒體（例如臉書等）加入學生的生活脈絡，了解他們的生活和學習情況，學生也可以透過此方式更加了解我們、更容易跟我們聯繫、互動。（但也要保護好自身的隱私）
6. 把握每次開班會的機會，讓學生練習如何上台發言、表達自己的意見、決定班上事務，也可以利用班會跟同學分享許多不同事物和議題。
7. 成立班上的臉書社團，可利用班上臉書網頁即時傳達學校宣導事項、獎學金及各項活動等機會。
8. 幫助拓展學生的國際觀：透過學校的活動、班上或自身認識之國際學生、各項國際交流等機會，來幫助同學增進語文能力、跨文化溝通能力及國際觀。
9. 透過自身、學生們（畢業及現任）之經驗分享，提升學生對實習、交換學生等的興趣。
10. 當學生的身心狀況是超乎本身之輔導能力，在徵得同學同意後，轉介給適當的單位介入（例如：諮輔中心）。要給予同學正確的觀念，例：當遇到自己無法處理的困難和情緒時，要學習尋求他人之協助；跟輔導老師約談並不可恥等。



英文系～李怡瑩 老師

勇敢地追求人世間的真、善、美與愛，
並勇敢地相信此一追求會帶領自己到從沒去過的美好境地！

回顧我當導師的這幾年，很汗顏地發現，對於班級經營，我其實一直沒有很具體的圖像或使用有系統的方式，我有的大概只是與導生相處的心得。大概是因為我的導生已經是很有想法的大學生，所以幾乎都是他們來告訴我他們是什麼樣的人，以及他們會是什麼樣的班級。但因為擔任導師，讓我一下子結識一群大學生，有機會分享他們在成長過程上的喜怒哀樂。我也因此知道我的能力與局限。在我能力所及的範圍，我盡量給予他們支持與建議，在力有未逮之際，我只能與他們一同想辦法與找資源。我很感謝文藻支持導師的輔導團隊與不吝分享教學與帶班經驗的同事。我很感謝我的導生能讓我參與他們人生的一小部分，而他們把人生的多樣帶來我的世界。

我透過上課、班會、學校的各項活動與每學期的面談，來理解導生的獨特性。我一直希

望我與導生的關係是相互幫忙。我遇過幾位真心關注同學的導生，而我真切地感受是他們幫助我把導師的工作做得更好。我一位導生曾說：「我覺得老師們很有趣，好像都相信我們會變得更好，也相信我們做得到。」我想我與許多同事一樣，因為相信學生總會找到更好的自己，所以在我們的專業領域裡，我們孜孜不懈地努力，希望培養學生擁有自主學習的能力與批判性的思考。有時生氣著他們的不夠認真努力，但總關心他們是否能實現各自的夢想。我的導生會在學習上挫折迷惘，會在表達意見與團隊合作上嘈雜紛擾，會在面談時提出不同的問題與煩惱，會熱心地想幫助有困難的同學但卻不知所措。我的導生總提醒著我，成長是多麼的不容易。在追尋夢想的路途上，會有許多困難與阻礙，但我常常無法提供他們各種問題的解答，因為我們都多音、多元且獨特，我們都在找最適合自己人生的答案。

學校的輔導團隊不僅幫忙看照學生也常給我很好的建議來解決學生的特殊問題或協助他們的特殊需求。諮輔中心總是即早通知我哪些特殊學生需要注意，並具體地告訴我可以如何幫助他們，例如，可以請特殊學生到資源教室單獨考試或放大講義字體。如果導生遇到特殊的狀況，我也可以到諮輔中心尋求專業的意見與解讀。生輔組幫忙看顧著學生的權益。當學生家裡有重大變故時，生輔組會告知我學生可以到那裡尋求幫忙。學生缺曠課過多時，生輔組也會以他們的經驗分析學生可能遇到的狀況讓我做參考。現在的學生面臨日趨複雜的環境，文藻的輔導團隊常常提醒著我該用多元的角度來看待學生可能遇到的困難。校安中心更是在學生發生意外或受傷時，第一線趕到支援，讓學生不會因為驚慌害怕而忽視自己的權益。我的同事會大方地與我分享與學生相處的方式，給予我許多的建議，例如參加園遊會時要注意的事項，或如何教學能夠讓學生更快融會貫通。我的同事也幫忙照顧我的導生，如果我的導生有什麼問題，例如缺課太多或表現不佳，我的同事們會及時地詢問或告知我。即使我不能一直與我的導生在一起，我也能從很多方面來了解他們。即使我感到能力不足，有一個完整而且不斷精進的輔導團隊與慷慨溫暖的同事在背後支持，我在與導生的相處上面因此更有安全感與自信。

我的歷屆導生一再提醒我，成長，真的很不容易，而我想我能做的是與他們一起不停的經歷這個過程。



外教系～孫韻芳 老師

凡事積極主動，不要怕麻煩，不要怕問
以禮待人，請、謝謝、對不起常掛嘴邊

時間過得真快，一眨眼我帶的班已經要升三年級了。這三年來跟學生的默契也越來越好，但這三年我也發現在與學生相處與溝通上，需要花更多的時間及精力讓學生願意敞開心胸與我分享大小事。

這三年來，我認為班會及導談是最重要的，藉由班會我可以跟全班同學分享一些生活上需注意的事項及學校內的重要訊息。而導談是我可以更深一步的了解學生目前生活上及學習

上狀況的最重要的一環，藉由這著時間我可以跟他更進一步的跟他們說明學習態度的調整及了解他們未來的規劃。

我也常常鼓勵學生參與學校舉辦的各項活動及競賽，透過參與的過程能培養學生團結合作的精神，激發一個班級的向心力，進而影響全班的學習風氣和學習效果。亦鼓勵學生能善用學校資源，如資源教室、外語診斷中心、圖書館、和聽一些名人的演講，更要參加社團，來豐富學生生活，充實自己各方面的知識，做未來的生涯規劃。

將學生當成朋友一樣看待，多傾聽、了解、關懷他們，多讚美、少責備，彼此尊重。站在學生的角度思考問題，讓學生有受尊重的感覺。因此，許多事情，可以讓學生討論之後再做決定。也希望學生養成認真負責任的生活態度，做好自己該做的工作，凡事替他人著想，多關心周遭的同學也多參與班上的事務。一個班如果有負責任又有能力的班長和幹部，就可以帶領全班同學讓班務順利進行，無形中也分擔了導師的工作。藉由班遊及聚餐也可以增進班級凝聚力，讓班上的氣氛更和諧，在辦活動時大家的參與感也比較大。

當導師雖然要花許多時間陪伴學生，但看著他們的成長與進步，就是擔任導師感到欣慰的事。



應華系～王季香老師

承擔現實，堅持理想，心不急氣不餒的走一條自喻適志的路，相信在遙遠的地方，一切的虔誠終將相遇！

來到文藻將近二十多年，除了留職停薪撰寫博士論文及擔任行政職外，幾乎每年都當導師。其實，我不善經營班級，也不太會樹立威嚴，有的只是一顆誠心--用自己的真心，平等愛重善待每位相遇的導生。

教育不是教書，更是育人，導師除了專業知識的傳授，更是人格教育養成，生命問題的解惑者。因此，我用邀請而非要求，對話而非訓話的方式和同學相處。以下三點是我常運用的心法：

一、帶人帶心先開心

第一次班會，先分享自己的成長故事，讓他們知道我是一個怎樣的人？然後運用臉書及 Line 群組建立幹部及班級聯絡網，讓校情與班務可以迅速下達並執行，學生也可透過網路上達。等到和學生的「馴養關係」逐步建立後，再通過群組與個別晤談，傾聽、交換彼此生命的憂悲歡喜；陪伴、關懷生活中的順逆泰否，這是一個生命召喚生命的互動過程。

二、共創美好凝聚感情

全班橫向聯繫，共同經驗與回憶的創造也很重要，每學期皆舉辦班聚或班遊，凝聚全班共好共榮的感情，既可推動班務，也讓同學建立同窗之誼，享有共學適道之樂。

三、學習典範建立自我

帶畢業班學生，學生常常覺得在文藻四年很美好，最大的困擾往往是未來生涯路，害怕找不到邁向未來的門票。為了幫助學生找出路、鏈結產業，除了分享相關升學就業資訊，一方面邀請業界的優秀學長姐擔任生涯導師，運用生涯中心資源，舉辦生涯講座，讓同學從學長姐身上看到自己可能美好的未來。一方面通過個別諮商，幫助同學自我 SWOT 分析，讓同學覺察自己的不足同時，看見自己的優勢，並試著在社會競爭的威脅中找到自己無限可能的機會。

感謝我的學生們，我很享受並珍惜與大家同在的歲月，因為你們，我也獲得很多成長。願我們一起學習承擔現實，堅持理想，只要心不急氣不餒的走一條自喻適志的路，相信在遙遠的地方，一切的虔誠終將相遇!!



日文系～童鳳環 老師

做自己想做的事；並且做應該要做的事。
兩者相互衝突時，應該要以應該要做的事為優先。

作為一個導師，想傳遞給學生的觀念是：「我們不僅是一個班，更是一個家庭，而我就是他們在文藻的家長，給他們充滿愛與安全的家。」

在班務的管理上，我會把主導權交給班上同學，並在旁陪伴協助，或是調解學生之間的歧見與衝突。並引導學生以正向的心態學習溝通與協調，看待每件事。

作為一個導師，我想要告訴學生，學業固然重要，良好的品格更在學業之上，尤其是專科部低年級學生還有形塑品格的機會。

身為導師很是辛苦但更多的是甜蜜的負擔，看著學生們的成長與發展，及學生對自己的信任與肯定，總是讓我感到無比的幸福與感動。

相信學生並傾聽其心聲；建立彼此互信互相尊重的關係。



西文系～呂郁婷 老師

「專業、敬業、樂業」 共勉之！

「尊重學生、真心陪伴」，得到的回饋是學生更多的尊重、更多的真心，而接下來的師生互動，亦將容易許多。

105 學年我陪伴的班級，是從兩年前大一新生一路帶到大三的那個班級，因為這樣的

「續帶」制度，三年來除了導師身份，我也擔任本班必修課的授課教師，加上每學期的約談、班會、學校重要慶典及線上群組互動，我們師生一起度過了許多時光，過程中，「尊重學生、真心陪伴」的原則幫助我慢慢贏得學生的信任，也才有機會瞭解同學們真正的想法、掌握他們在各個求學階段的狀況，進而適時給予較實際的建議及幫助，結果，竟因此又得到學生更多的信任，就這樣開啟了一個師生關係的良性循環。

當然，這次的「續帶」對我而言或許是個美好的經驗，但並不見得適用於每位導師與他「輪到的」班級，畢竟難免會遇「磁場不合」之時，而這一路走來，唯一可以很確定的是，「尊重學生、真心陪伴」這個我從許多導師們的經驗分享中學來的帶班良方，由我這次的個人經驗再度得到印證，僅在此分享經驗，並與大家共勉。