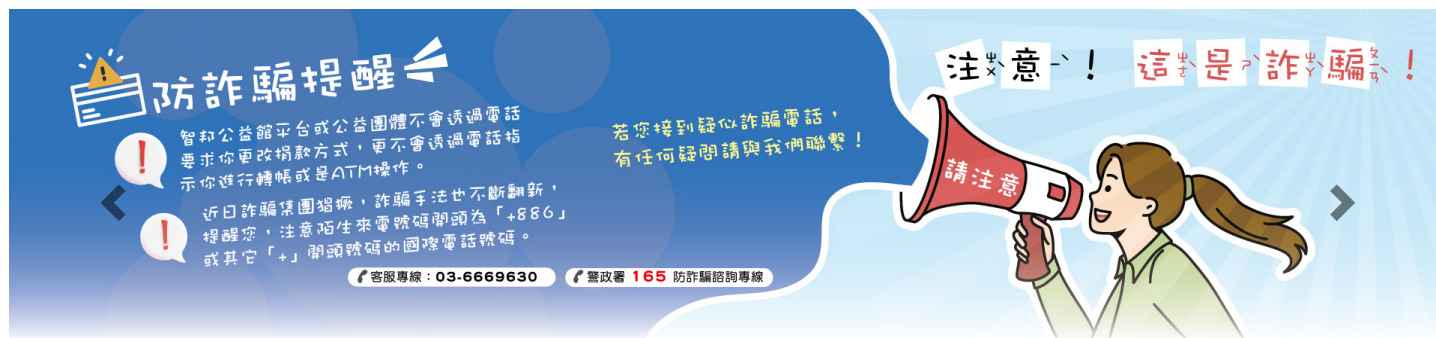




防詐騙提醒

智邦公益館平台或公益團體不會透過電話要求你更改捐款方式，更不會透過電話指示你進行轉帳或是ATM操作。

近日詐騙集團猖獗，詐騙手法也不斷翻新，提醒您，注意陌生來電號碼開頭為「+686」或其它「+」開頭號碼的國際電話號碼。

若您接到疑似詐騙電話，有任何疑問請與我們聯繫！

注意！這是詐騙！

請注意

客服專線：03-6669630 警政署 165 防詐騙諮詢專線

(public/ads_url.aspx?id=39)

線上通報
(Report.aspx?tid=2)

急難救助辦法
(OnePage.aspx?tid=113)

個案處理流程
(OnePage.aspx?tid=114)

受理通報 ➡ 評估確認 ➡ 線上募款/直接補助 ➡ 撥款協助

1 ➡

接受通報

通報來源：

- (1) 民眾通報
- (2) 機構轉介
- (3) 智邦公益館主動發掘

2 ➡

訪查
&
評估

了解求助者的狀況：

- (1) 了解通報者的通報內容及目的。
- (2) 確認求助者的基本資料
- (3) 了解求助者的需求。
- (4) 進行實際訪查及聯繫。

3 ➡

不符合條件

- (1) 回覆個案
- (2) 協助轉介其他機構

符合條件

評估所需協助：

- (1) 提供急難救助金
- (2) 情節嚴重者進行個案故事募款

4 ➡

直接補助

評估補助金額後，

使用網友授權智邦公益館捐款
直接進行補助

上網募款

針對個案實際遭遇困境及需求，以
故事描述呈現，並顧及個案隱私相
關個人資訊均使用化/匿名。

5 ➡

補助撥款

以「銀行匯款」方式撥付補助，手續費均由公益館負擔；
故事募款將以實際募得金額為主，不論多寡均會全額交付個案。

6 ➡

追蹤
&
結案

追蹤個案補助後狀況，困境舒緩則
將結案處理；如仍有其他困難，社
工評估後提供其他協助或轉介相關
資源。